

/ MOODART

ISTRUZIONI

**CANALE INTERNO DI SEGNALAZIONE PER LA GESTIONE DELLE
SEGNALAZIONI DI ILLECITI E IRREGOLARITA' (WHISTLEBLOWING)**

<https://moodart.whistleblowings.com/>

Rev. 15.12.2023

Moodart S.r.l.

Moodart Srl

ISTRUZIONI CANALE INTERNO DI SEGNALAZIONE PER LA GESTIONE DELLE SEGNALAZIONI DI ILLECITI E IRREGOLARITA' (WHISTLEBLOWING)

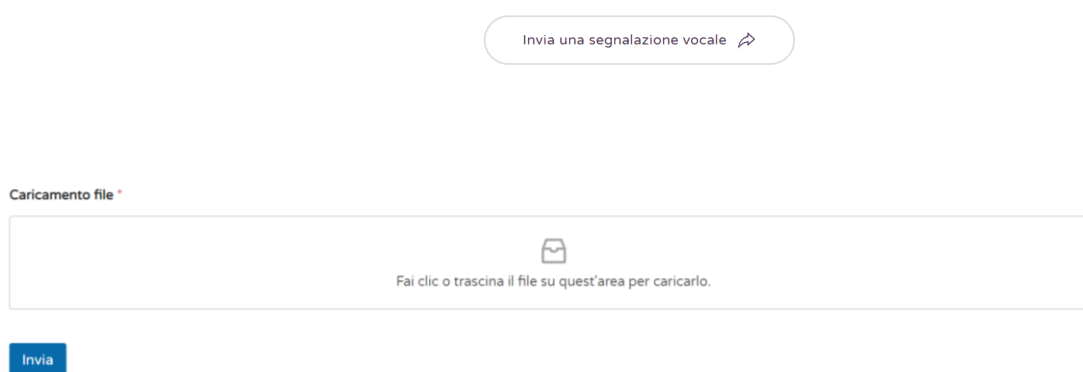
Istruzioni sul funzionamento della Piattaforma informatica

Moodart Srl oltre al canale di segnalazione scritto, per mezzo di lettera ordinaria da indirizzare all'Organismo di Vigilanza 231 presso **Moodart Srl via Ciro Ferrari, 11 37135 Verona**, ha istituito anche un canale di segnalazione orale attraverso la piattaforma informatica presente sul sito web aziendale, utilizzando il sistema di registrazione delle comunicazioni presenti in uno smartphone, tablet, Notebook o Personal Computer.

La piattaforma utilizza una soluzione web-based, offrendo un portale personalizzato garantendo il rispetto di tutti i requisiti legali necessari, inclusi quelli previsti per la gestione dei trattamenti di dati personali e degli adempimenti previsti dalla normativa GDPR / Privacy.

L'accesso alla piattaforma avviene dal sito web istituzionale dove è stato predisposto un collegamento specifico per le segnalazioni <https://moodart.whistleblowings.com/>. La piattaforma web permette a tutti i segnalatori interni ed esterni (h24) di inviare segnalazioni ai soggetti preposti a gestire la segnalazione, al fine di garantire una comunicazione efficace e riservata.

Dalla pagina iniziale che permette di scaricare anche la Procedura Whistleblowings - da consultare prima dell'invio della segnalazione - attraverso il comando "Invia una segnalazione vocale" è possibile effettuare la segnalazione, in maniera guidata, compilando i campi predisposti, vedi figura sotto.



The image shows a user interface for submitting a voice report. At the top, there is a button labeled "Invia una segnalazione vocale" with a right-pointing arrow. Below this is a section titled "Caricamento file" which contains a large rectangular area with a file icon and the text "Fai clic o trascina il file su quest'area per caricarlo." At the bottom left of this section is a blue button labeled "Invia".

Inoltre ricordiamo che è sempre possibile, per il segnalante, richiedere di essere ascoltato di persona, organizzando un incontro diretto con il Gestore della Segnalazione presso locali non aziendali. In questo caso è utile che la richiesta sia inviata tramite la piattaforma on-line, attivabile con il comando "Invia una richiesta tramite form", al fine di tracciare la richiesta e mantenerne la riservatezza. Vedi estratto della pagina web di seguito riportato.

Moodart Srl

ISTRUZIONI CANALE INTERNO DI SEGNALAZIONE PER LA GESTIONE DELLE SEGNALAZIONI DI ILLECITI E IRREGOLARITA' (WHISTLEBLOWING)

A. Vuoi fornire i tuoi dati identificativi? *

- Sì
 No

B. Vorrei essere ricontattato tramite:

Email

Numero di telefono

Alternativa

C. A quale categoria appartieni? *

- Dipendente
 Dirigente

Le informazioni richieste sono semplici e intuitive e, a nostro giudizio, non necessitano di istruzioni aggiuntive; i campi nome e cognome sono opzionali poiché è possibile effettuare la segnalazione in totale anonimato coscienti che non ci può essere una risposta¹.

Importante è non riportare nei campi a testo libero (senza valori predefiniti) informazioni eccedenti e non pertinenti. I campi possono essere obbligatori, ma esiste sempre la possibilità di scegliere la voce “altro”.

Al termine dell’inserimento la piattaforma invia quanto inserito a mezzo PEC (Posta Elettronica Certificata) ad un indirizzo dedicato riservato al Gestore della Segnalazione, non conservando nulla nel portale. Il portale è solo un mezzo di raccolta e le informazioni inserite sono temporanee (volatili) e vengono perse o comunque non memorizzate anche al semplice cambio di pagina.

Responsabilità del Segnalante

Le presenti istruzioni lasciano impregiudicata la responsabilità del segnalante nell’ipotesi di segnalazione calunniosa o diffamatoria. Sono altresì fonte di responsabilità, in sede disciplinare e nelle altre competenti sedi, eventuali forme di abuso, quali le segnalazioni manifestamente opportunistiche e/o effettuate al solo scopo di danneggiare il denunciato o altri soggetti, e ogni altra ipotesi di utilizzo improprio o dannoso di questo portale.

¹ Le segnalazioni dalle quali non è possibile ricavare l’identità del segnalante sono considerate anonime. Le segnalazioni anonime, ove circostanziate, sono equiparate a segnalazioni ordinarie e saranno comunque oggetto di trattazione da parte del Gestore della Segnalazione nell’ambito della sua attività di vigilanza (sempre che vi siano riferimenti sufficientemente specifici per effettuare gli accertamenti del caso).